



1) Fénix proporciona un servicio técnico rápido y fiable de todas las linternas bajo su garantía.

2) Los distribuidores serán responsables de los clientes. Los clientes deben ponerse en contacto con los distribuidores a los que han comprado linternas Fénix bajo la garantía y el apoyo de Fénix linternas. Los clientes deben estar en posesión de la 'Tarjeta de garantía 'y una factura comercial. Fénix proporcionará a nuestros distribuidores autorizados la tecnología y los repuestos de nuestro servicio.

2. Promesa de Servicio

Lo que ofrecemos: Vamos a sustituir los productos afectados por defectos de fabricación dentro de los 15 días desde la compra, también vamos a reparar una óptica LED de forma gratuita dentro de los 12 meses de la compra si surgen problemas con el uso normal, y por último, nuestra garantía esta limitada si la reparación es necesaria después de 12 meses desde la fecha de compra. La tasa total de la reparación será de acuerdo al costo de los materiales sustituidos.

3. Garantías detalladas

1) 15 días con reemplazo: Vamos a reparar o reemplazar una linterna dentro de los 15 días de la compra si es que sufren de un defecto de fabricación. Si el problema requiere una sustitución de LED, se sustituirá el LED con el mismo modelo que el enviado. Si el modelo se ha suspendido, los clientes recibirán un producto con similares o mejores resultados.

2) 12 meses de reparación gratuita. Ofrecemos reparación gratuita dentro de los 12 meses de la compra si surgen problemas con el uso normal.

3) Garantía/servicio técnico de por vida ilimitada. Si surgen problemas después de 12 meses de la fecha de compra, los costes de las partes y la tasa total de la reparación es evaluada de acuerdo al costo de los materiales sustituidos, en caso de que los daños en el LED sean sustanciales, Fénix se pondrá en contacto con los distribuidores y estos a su vez con los clientes para acordar el procedimiento en el cambio de las partes. Los gastos de envío después de los 12 meses serán a cargo del cliente.